

Feedback

At give og modtage konstruktiv feedback

Formål

Feedback er en forudsætning for udvikling og læring. Ved at modtage feedback i et passende forhold sikres du en mere præcis selvopfattelse og en højere grad af effektivitet. Dette kursus vil give dig forståelse for nødvendigheden af feedback som en del af din professionelle værktøjskasse. Du får "hands on" konkrete feedbackteknikker, viden om differentiering af feedback til forskellige medarbejdertyper og en øget bevidsthed om egne styrker og udfordringer i relation til at give og modtage feedback.

Målgruppe

Kurset er oplagt for dig, der har ansvaret for at få andre til at præstere enkeltvist og sammen i et team. Du kan fx være ny personaleleder, som har brug for at få de grundlæggende metoder på plads, eller det kan være, du har brug for en målrettet brush-up på teknikkerne.

Indhold

- Vi indkredser, hvad feedback er, og hvorfor det er et nyttigt redskab i forhold til at styre og styrke performance. Vi sætter særligt fokus på den anerkendende og styrkebaserede tilgang
- Vi indkredser udfordringerne ved at give og modtage feedback, bl.a. egne styrker/udfordringer
- Ingredienserne i den konstruktive feedback
- Forberedelse af feedbacksamtalen – som den, der giver og den, der modtager
- Opfølgning på en feedback
- Identifikation af forskellige modtagertyper, og hvordan det spiller ind på feedbacken
- At være en god rollemodel (som leder), når man modtager feedback

Udbytte

- Konkrete metoder til at give og modtage konstruktiv feedback
- Forudsætninger for at skabe en god feedbackkultur
- Bevidsthed om egne styrker og udfordringer i relation til feedback
- Forstå andre mennesker, der ikke motiveres af det samme som dig selv
- Metode og træning i at sige det, der forekommer svært: "Svesken på disken"
- Lær at formulere negativ kritik på en konstruktiv måde
- Metode til håndtering af "besværlige typer"

Forløb og varighed

Kurset bygger på et miks af mindre oplæg og træning af de forskellige feedbackteknikker, og der tages udgangspunkt i cases. Forløbet varer 2 x ½ dag.

Pris

Kr. 4.800,- for hele forløbet.

Kontakt

Læs mere på www.summitconsulting.dk, eller kontakt os på 70 20 33 20 eller info@summitconsulting.dk.

